



Lob · Anregungen · Beschwerden

Ihre Meinung ist uns wichtig.

Wir möchten, dass Sie sich bei Pflege Zuhause e.V. gut betreut und ernst genommen fühlen. Lob freut uns, Anregungen helfen uns weiter und Beschwerden geben uns die Möglichkeit, Dinge zu verbessern.

Sie können dieses Formular selbstverständlich auch anonym abgeben.

1. Ihre Rückmeldung

Was möchten Sie uns mitteilen?

- ☐ Lob
- ☐ Anregung / Verbesserungsvorschlag
- ☐ Beschwerde
- ☐ Sonstige Rückmeldung

2. Auf welchen Bereich bezieht sich Ihre Rückmeldung?

Mehrfachauswahl möglich.

- ☐ Ambulante Pflege
- ☐ Behandlungspflege
- ☐ Hauswirtschaft
- ☐ Alltagsbegleitung / Betreuung
- ☐ Essen auf Rädern
- ☐ Hausnotruf
- ☐ Pflegeberatung
- ☐ Verwaltung / Erreichbarkeit
- ☐ Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter
- ☐ Sonstiges:

3. Worum geht es?

Bitte schildern Sie uns kurz Ihr Anliegen.

4. Wann ist es passiert?

Datum:

Ungefähre Uhrzeit:

Falls bekannt:

Ort / Einsatz / Tour:

5. Waren bestimmte Personen beteiligt?

Diese Angabe ist freiwillig.

6. Was wünschen Sie sich von uns?

- ☐ Ich möchte Sie lediglich informieren.
- ☐ Ich wünsche eine Rückmeldung.
- ☐ Ich wünsche ein persönliches Gespräch.
- ☐ Ich wünsche eine telefonische Rückmeldung.
- ☐ Ich wünsche eine Klärung des Sachverhalts.
- ☐ Ich habe folgenden Lösungsvorschlag:

Ihre Kontaktdaten

Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig.

Wenn Sie anonym bleiben möchten, lassen Sie diesen Bereich bitte frei.

Vorname, Name:

Telefon:

E-Mail:

Ich bin:

- ☐ Pflegekunde / Pflegekundin
- ☐ Angehörige/r
- ☐ Bevollmächtigte/r / Betreuung
- ☐ Mitarbeiter/in
- ☐ Kooperationspartner/in
- ☐ Sonstige Person

Dürfen wir Sie kontaktieren?

- ☐ Ja, gerne telefonisch.
- ☐ Ja, gerne per E-Mail.
- ☐ Ja, die Kontaktart ist mir egal.
- ☐ Nein, ich wünsche keine persönliche Rückmeldung.

Bevorzugte Erreichbarkeit:

Datenschutz

Ihre Angaben werden von Pflege Zuhause e.V. ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung sowie – soweit erforderlich – zur Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Leistungen verwendet.

Wenn Sie Kontaktdaten angeben, nutzen wir diese zur Bearbeitung Ihres Anliegens und für die von Ihnen gewünschte Rückmeldung.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Ort, Datum:

Unterschrift – freiwillig:

Danke für Ihre Rückmeldung!

Auch Kritik ist für uns eine Chance zur Verbesserung.

Wir nehmen Ihre Hinweise ernst, prüfen Beschwerden sorgfältig und bemühen uns um eine nachvollziehbare und faire Klärung.

Pflege Zuhause e.V.

Wallstraße 1
95445 Bayreuth

Telefon: 0921 84142

www.pflegezuhause.de

Nur für interne Bearbeitung

Eingegangen am:

Entgegengenommen durch:

Weitergeleitet an:

Bearbeitung / eingeleitete Maßnahmen:

Rückmeldung erfolgt am:

Bearbeitet durch:

☐ Vorgang abgeschlossen

Datum / Handzeichen: